

FORMULAIRE DE RETRACTATION DE LA CARTE MEMBRE GAMECLUB

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par courrier simple ou par email)

À l'attention de :

SARL GDN / GameClub

21 rue Rebatte

26100 Romans sur Isère

France

Je vous notifie par la présente ma demande de remboursement de la carte membre GameClub pour le trimestre en cours. Je n'ai dans le cadre de ce mois réalisé aucun échange, comme prévu dans les CGV de GameClub (www.gameclub.fr/service/cgv.php Article 9. Droit de rétractation et résiliation).

Numéro de membre GameClub :

Adresse e-mail :

Nom et prénom :

Adresse postale :

.....

Date :

Signature :

Dès la réception de votre formulaire de rétractation, celle-ci sera traitée dans les meilleurs délais (temps indicatif de traitement de 5 jours après réception du courrier). Le remboursement du trimestre de carte membre GameClub vous sera versé directement sur le compte attaché à votre carte de paiement. Pour connaître l'avancée de votre remboursement, ou pour tout renseignement complémentaire, contacter le service client à l'adresse : <https://www.gameclub.fr/service/contact.php>

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), vous disposez aux termes de l'Article L 121-18 du code français de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Vous pouvez utiliser votre droit de rétractation en imprimant simplement ce modèle de formulaire, à renvoyer par courrier postal à l'adresse suivante : SARL GDN / GameClub 21 rue Rebatte, 26100 Romans sur Isère.

ENQUETE DE SATISFACTION

(Veuillez compléter et renvoyer la présente enquête facultative par courrier simple ou email)

À l'attention de :
SARL GDN / GameClub
21 rue Rebatte
26100 Romans sur Isère
France

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous avez accordé en devenant client GameClub. Dans le but d'offrir la meilleure expérience possible aux membres de la plateforme d'échange, nous souhaitons recueillir votre avis sur la qualité de nos offres et services.

Ces informations sont collectées dans un objectif d'amélioration continue de notre démarche qualité et sont non nominatives. Merci de répondre à ce rapide questionnaire.

VOUS ET LES JEUX VIDEO

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 13 ans 13 - 18 ans 19 - 25 ans 25 - 35 ans Plus de 35 ans

2. Etes-vous ?

- Gameuse Gameur

3. Combien de personnes jouent aux jeux vidéo dans votre foyer ?

- 1 Personne 2 Personnes 3 Personnes 4 Personnes ou plus

4. Sous quel format faites-vous habituellement l'acquisition d'un nouveau jeu ?

- Physique Dématérialisé Echange

5. Que faites-vous de vos jeux une fois terminés ?

- Je les vends Je les garde Je les échange

6. Combien d'heures environ consacrez-vous au jeu vidéo par semaine ?

- Moins de 2 heures Entre 2 et 5 heures Entre 5 et 10 heures Plus de 10 heures

7. Qu'est ce qui détermine chez vous l'achat d'un jeu vidéo ?

- Le prix La publicité Le bouche à oreille Les Médias L'expérience de l'opus précédent

8. Quels sont vos types de jeux préférés (plusieurs réponses possibles)

- RPG Arcade Simulation Combat FPS Sport Aventure
 Gestion Plate-forme Course MOBA Autres

9. En moyenne, combien de jeux par console possédez-vous ?

- Moins de 3 jeux 3 - 5 jeux 6 - 10 jeux 11 - 20 jeux Plus de 20 jeux

10. En moyenne, combien de jeux vidéo achetez-vous par an ?

- Moins de 2 jeux 2 - 3 jeux 4 - 6 jeux Plus de 7 jeux

11. Avez-vous déjà réalisé des échanges de jeux vidéo entre particuliers ?

- Oui, souvent Oui, quelques fois Non

LE GAMECLUB

12. Pour quelles raisons résilieriez-vous votre carte membre GameClub ?

- Le coût mensuel La procédure d'échange ne me convient pas Catalogue de jeux pas assez fourni

13. Comment avez-vous trouvé le Service Client du GameClub (téléphone, mail...) ?

- Très Satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très Insatisfaisant

14. Notez entre 1 et 5 notre procédure d'échange (de la demande à la réception) * 5 étant la note maximale

- Diversité de l'offre : 1 2 3 4 5

- Rapidité des échanges : 1 2 3 4 5

- Procédure d'échanges : 1 2 3 4 5

15. Comment avez-vous connu le GameClub ?

- Recherche internet Site web partenaire Bouche à oreille Médias Autre

16. Recommanderiez-vous le GameClub à un ami ?

- Oui Non

Et pourquoi ? :

.....
.....

17. Souhaitez-vous nous faire part d'un commentaire afin d'améliorer nos services ?

.....
.....
.....

Nous vous remercions pour votre participation.

L'équipe du GameClub